

Mentions légales du Site PMC

(260101)

Les présentes stipulations s'appliquent aux modalités de mise à disposition et d'utilisation du présent Site de PLUXEE France (ci-après « PLUXEE »), SA au capital de 61 623 908€, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n°340 393 065, ayant son siège social au 32 rue Blanche, 75009 Paris, dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR67340393065.

En naviguant et en utilisant le Site, l'utilisateur déclare accepter sans limite l'ensemble des termes et conditions des présentes.

En souscrivant aux produits et/ou services en ligne proposés par le Site, l'utilisateur s'engage à les utiliser en accord avec le droit applicable et les présentes stipulations.

1. Site

Ce Site est édité par :

PLUXEE

32 rue Blanche 75009 Paris

Coordonnées : serviceclient@mail.tirgroupe.fr

Responsable de la publication : Directeur Général de PLUXEE

Crédits :

- Réalisation technique

PLUXEE

Coordonnées : serviceclient@mail.tirgroupe.fr

- Hébergement

Link By Net - 5-9 Rue de l'Industrie, 93200 Saint Denis, France

Coordonnées : serviceclient@mail.tirgroupe.fr

2. Conditions d'utilisation

PLUXEE met à la disposition des internautes des informations au titre desquelles elle fournit ses meilleurs efforts pour assurer leur exactitude au moment de leur mise en ligne. L'utilisateur fait usage des services du Site à ses risques et périls. PLUXEE ne peut garantir en aucun cas que les services proposés ne subiront aucune interruption. La mise à disposition du Site constitue pour cette dernière une obligation de moyens. PLUXEE se réserve la possibilité de suspendre l'accès au Site pour une durée indéterminée notamment pour des raisons de maintenance. Elle pourra également apporter des modifications au Site.

PLUXEE ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de tout dommage et/ou préjudice indirects liés à l'utilisation du Site par l'utilisateur.

L'utilisateur déclare être pleinement informé des aléas d'un tel site internet, tout particulièrement en termes de sécurité relative à la transmission des données, à la continuité et non garantie de l'accès aux données, et aux performances non garanties en termes de volume et de rapidité de transmission des données.

Il appartient aux internautes de prendre toutes les mesures appropriées pour la protection de leur matériel, données ou logiciel informatiques notamment contre les virus informatiques circulant sur le réseau internet. PLUXEE ne saurait en aucun cas être tenue responsable des dommages causés par un virus lors de la connexion à son Site.

PLUXEE décline toute responsabilité pour les difficultés rencontrées lors de l'accès à son Site ou pour toute défaillance de communication.

PLUXEE ne sera tenue envers l'utilisateur du Site au versement d'aucun dommages et intérêts, d'aucune garantie, indemnité, pénalité, ni de toute autre somme quelle que soit sa qualification, vis-à-vis de l'utilisateur du Site pour quelque cause que ce soit.

3. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du Site, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris toute technologie associée, sont protégés par la réglementation en vigueur relative, notamment, aux droits d'auteur, des marques ou des brevets.

PLUXEE est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle du Site, et notamment des documents, données, bases de données, graphismes, marques, logos, images et logiciels qu'il contient ; exception faite de tout élément propriété d'un tiers mis en ligne sur le Site avec l'accord de PLUXEE. Il est interdit à l'utilisateur de copier, reproduire, diffuser, vendre, publier, exploiter de toute autre manière et diffuser dans un autre format, sous forme électronique ou autres, les éléments et informations présents sur le Site.

4. Liens et hypertextes

PLUXEE ou un tiers peuvent éventuellement établir un lien avec d'autres sites ou bases de données.

PLUXEE exclut toute responsabilité et garantie en ce qui concerne leurs contenus, leur disponibilité et leur fonctionnement.

Tout lien hypertexte renvoyant vers le Site à partir d'un autre site web doit faire l'objet d'une autorisation dûment obtenue au préalable de façon écrite et expresse auprès de PLUXEE.

Par ailleurs, le Site peut contenir des liens vers des sites web gérés par des tiers. Ces liens ne sont proposés que pour la commodité des utilisateurs. PLUXEE n'exerce aucun contrôle sur les sites web précités et n'assume aucune responsabilité relative à leur contenu. L'insertion de ces liens ne signifie d'ailleurs pas que PLUXEE approuve les éléments contenus sur ces sites.

5. Utilisation de cookies

L'utilisateur est informé que PLUXEE est susceptible d'utiliser des « cookies ». Les cookies sont des petits fichiers téléchargés sur le terminal de l'utilisateur (ordinateur, smartphone, tablette, etc...) lors de l'accès au Site, dans le but de reconnaître le terminal de l'utilisateur ou de stocker des informations sur ses préférences ou sa navigation.

Certains cookies, dits « essentiels », utilisés par le Site sont indispensables à l'utilisation du Site :

l'utilisateur est informé de l'existence de ces cookies essentiels. D'autres cookies (cookies de mesure d'audience, cookies de ciblage) permettent d'optimiser l'utilisation du Site et de personnaliser les contenus affichés : ces cookies sont assujettis au consentement de l'utilisateur.

Nos pratiques en matière de cookies sont détaillées dans notre « Politique de gestion des Cookies » consultable en [cliquant sur le lien suivant](#) .

6. Données à caractère personnel

PLUXEE traite vos données à caractère personnel conformément à la réglementation en vigueur et à :

- Sa Politique de Protection des Données à caractère personnel ; consultable en [cliquant sur le lien suivant](#) ;
- Sa Politique de Confidentialité ; consultable en [cliquant sur le lien suivant](#) ;
- Sa Politique de gestion des Cookies ; [consultable en cliquant sur le lien suivant](#) .

6.1. Finalités du traitement de données à caractère personnel via le Site :

Gestion de la relation commerciale, de professionnel à consommateur (BtoC), entre PLUXEE et la personne concernée bénéficiant d'unités cadeaux émises par PLUXEE (ex. : suivi du solde du compte, assistance bénéficiaire, enquêtes de satisfaction, newsletters, etc.).

6.2. Base juridique du traitement

Les données d'une personne ne sont traitées par PLUXEE, en tant que responsable de traitement, que dans

le cadre (i) de l'exécution d'un contrat ; (ii) du respect d'une obligation légale qui lui incombe ; (iii) des intérêts légitimes poursuivis par PLUXEE, à moins que ne prévalent les intérêts ou libertés et droits fondamentaux de la personne ; ou (iv) du consentement préalable de la personne au traitement en question.

6.3. Traitement anonymisé de données

PLUXEE pourra être amenée à agréger des données à caractère personnel afin d'établir, notamment, des études statistiques anonymisées et des rapports marketing anonymisés.

7. Contacts

Pour toute question ou problème concernant ce Site, veuillez nous contacter à l'adresse mail suivante :
serviceclient@mail.tirgroupe.fr

8. Droit applicable

Les présentes CGVS sont soumises à la loi française.

Pour toute réclamation, vous pouvez contacter le service client de PLUXEE aux coordonnées mentionnées à l'article « Service Client » des présentes conditions.

En cas de litige suite à une réclamation formulée par écrit, nous nous efforcerons de trouver une solution amiable.

Conformément à l'article L616-1 du Code de la consommation, à défaut d'accord amiable, vous avez la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont nous relevons, à savoir l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO), dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel.

La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

- soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : www.mediationconso-ame.com ;
- soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 197 Boulevard Saint-Germain - 75007 Paris.

Quel que soit le moyen utilisé pour saisir l'AME CONSO, votre demande doit contenir les éléments suivants pour être traitée avec rapidité : vos coordonnées postales, email et téléphoniques ainsi que les nom et adresse complets de notre société, un exposé succinct des faits, et la preuve des démarches préalables auprès de Pluxee.

La compétence en cas de litige est attribuée aux tribunaux compétents du domicile du défendeur, nonobstant pluralité de défendeurs et/ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou conservatoires en référé ou par requête.

Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

(260101)

Nous accordons beaucoup d'importance à la protection de vos Données à caractère personnel. Nous avons développé cette politique pour vous informer des conditions dans lesquelles nous collectons, traitons, utilisons et protégeons vos Données à caractère personnel.

Veillez lire attentivement notre politique de protection des Données à caractère personnel afin de savoir quelles catégories de Données à caractère personnel font l'objet d'une collecte et d'un traitement par PLUXEE, comment nous utilisons ces données, et avec qui nous sommes susceptibles de les partager. Cette politique décrit également les mesures que nous prenons afin d'assurer la sécurité de vos Données à caractère personnel, quels sont vos droits et comment vous pouvez nous contacter pour les exercer ou pour nous poser vos éventuelles questions au sujet de vos Données à caractère personnel.

1. DEFINITIONS

« **Données à caractère personnel** » toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

« **nous** » ou « **notre** » PLUXEE, domiciliée 32 rue Blanche 75009 Paris.

« **vous** » tout utilisateur / visiteur du Site et/ou de l'application mobile.

« **Site** » le présent site de PLUXEE

2. CONFORMITE A LA REGLEMENTATION EUROPEENNE « RGPD »

PLUXEE respecte la Réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel (notamment le Règlement européen « RGPD » n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 « relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données »), de manière à ne pas exposer toute personne dont elle traite les données à une quelconque violation de cette réglementation.

PLUXEE s'engage :

- à mettre en place des mesures de protection, de sécurité et de confidentialité appropriées,
- à tenir un registre de toutes les catégories d'activités de traitement conformément à la réglementation,
- à mener toute évaluation de risque et tout audit nécessaire concernant les opérations de traitement de données à caractère personnel effectuées,
- à fournir aux personnes concernées les informations exigées par la réglementation, à répondre aux demandes et aux réclamations des personnes concernées, à signaler toute violation de données à caractère personnel à l'autorité de contrôle et/ou, le cas échéant, aux personnes concernées, ainsi qu'à procéder à une évaluation de l'impact sur la protection des données.

PLUXEE met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées permettant de garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données à caractère personnel.

Ces mesures sont testées régulièrement afin d'en évaluer l'efficacité et font l'objet de mises à jour de manière à assurer un niveau de sécurité adapté aux risques et à protéger les données contre tout traitement non autorisé ou illégal, toute perte accidentelle, altération, destruction ou tout dommage.

PLUXEE sensibilise ses collaborateurs et ses éventuels sous-traitants en ce qui concerne la sécurité des données. PLUXEE veille notamment à ce que les personnes autorisées à avoir accès aux données soient correctement sensibilisées à la nécessité de traiter les données de façon conforme, n'aient accès aux données qu'en fonction de la nécessité de les connaître au regard du poste qu'ils occupent, et respectent la confidentialité des données.

PLUXEE pourra être amenée à agréger des données à caractère personnel afin d'établir, notamment, des études statistiques anonymisées et des rapports marketing anonymisés.

3. SOURCE DES DONNEES, FINALITES DE TRAITEMENT, BASE JURIDIQUE

Nous sommes susceptibles de collecter vos données :

- Directement, notamment via les formulaires de collecte disponibles sur les sites,
- Ou indirectement, via le tiers financeur des titres (employeur ou autre), client de PLUXEE, actionnaire à 100% de PLUXEE et vendeur des offres plateformes d'unités cadeaux gérées par PLUXEE.

Vous pouvez trouver ci-après des informations sur les finalités de traitements (pourquoi nous traitons vos données) et sur les bases juridiques sur lesquelles sont fondés ces traitements.

Finalités de traitement	Base juridique
• Traitement des commandes • Gestion des comptes des bénéficiaires • Gestion des transactions des bénéficiaires dépensant leurs unités cadeaux • Assistance aux Bénéficiaires et traitement des demandes de contact par email • Gestion des traitements des envois de newsletters et offres commerciales	• Exécution d'une obligation contractuelle de PLUXEE à l'égard de ses bénéficiaires • Intérêt légitime de PLUXEE à être en contact avec les bénéficiaires (ex. S.A.V. bénéficiaires) • Consentement des bénéficiaires se connectant aux sites internet PLUXEE • Consentement des personnes concernées à l'envoi de newsletter et d'offres commerciales.

4. CATEGORIES DE DONNEES, ET DUREE DE CONSERVATION

Vous pouvez trouver ci-après des informations sur les catégories de Données à caractère personnel que nous traitons et la durée de conservation de ces données.

Catégories de données traitées*	Durée de conservation des données
Informations d'identification (Nom, prénom, adresse email, login, numéro de téléphone, adresse de livraison etc.)	3 ans à compter de l'inactivité du compte

Informations relatives à la vie professionnelle (Nom de l'entreprise, matricule, adresse email, numéro de téléphone, etc.)	3 ans à compter de l'inactivité du compte
Données techniques, logs de connexion (adresse IP, type de navigateur, type d'appareil, date/heures d'accès, système d'exploitation, défilements d'écran etc.).	1 an
Traitement des Cookies Pour plus d'information, merci de consulter la Politique de cookies	13 mois
Données transactionnelles	3 ans à compter de l'inactivité du compte
Données contractuelles, données de facturation (Contrats conclus par voie électronique, documents de commande, bons de livraisons, factures, etc.)	10 ans à compter de la cessation de la prestation (délai de légal de conservation des documents)
Données contractuelles & bancaires BtC (Contrats conclus autrement que par voie électronique, informations bancaires)	2 ans à compter de la cessation de la prestation (délai de prescription commerciale)
Inscription à des newsletters, jeux concours, bons plans	Jusqu'à la désinscription par opt-out prévues à cette effet dans les emails correspondants ou via le profil utilisateur

Pour les données dont la durée de conservation n'est ni listée ci-dessus, ni régie par un texte spécifique, nous procédons à l'anonymisation ou à la destruction des données 12 mois après l'échéance du contrat ou de la relation d'affaires.

* Les catégories de Données à caractère personnel identifiées par un signe (*) dans les formulaires de collecte sont obligatoires car elles sont nécessaires pour la prise en compte de la demande formulée (par exemple : demande de communication d'un devis) . A défaut de renseigner ces informations obligatoires, ces opérations ne pourront pas être prises en compte.

5. QUI A ACCES A VOS DONNEES ?

La sécurité et la confidentialité de vos données sont d'une grande importance pour nous. C'est pourquoi nous restreignons l'accès à vos Données à caractère personnel uniquement aux membres de notre personnel qui ont besoin d'en connaître afin de traiter votre demande ou vous fournir le service convenu.

Nous sommes toutefois susceptibles de communiquer certaines de vos Données à caractère personnel :

- à des prestataires de services autorisés : soit des filiales du groupe Pluxee, soit des tiers prestataires (livraison des lots ou fourniture des services commandés, hébergement de données, maintenance informatique), prestataires de recouvrement, conseils etc., auxquels nous faisons appel aux fins de la réalisation de nos services et à des fins marketing ;
- à des entreprises qui fournissent des services de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ;
- à des juridictions et autorités administratives ou judiciaires sur réquisition de celles-ci ; ou lorsque cela est raisonnablement nécessaire pour l'exercice ou la défense de droits ou le règlement de différends.

Nous n'autorisons pas ces prestataires de services à utiliser ou divulguer les données, sauf dans la mesure nécessaire pour exécuter les services pour notre compte ou respecter des obligations légales.

Par ailleurs, nous vous informons que PLUXEE peut être amenée à communiquer, en tant que Responsable de traitement de la gestion des comptes bénéficiaires, au financeur de titres, des Données à caractère personnel relatives :

- aux montants débités suite à des transactions dématérialisées afin que le client financeur payant uniquement les titres consommés puisse affecter budgétairement ses dépenses ; le client financeur recevant ces Données à caractère personnel en tant que Responsable de traitement pour le crédit des comptes dont le paiement est dû à PLUXEE ;
- à l'existence d'un solde créditeur sur des comptes bénéficiaires afin que le client financeur puisse procéder à des mailings de relance ciblés sur ces bénéficiaires pour les inciter à consommer ; le client financeur recevant ces Données à caractère personnel en tant que Responsable de traitement pour le crédit des comptes destiné à être dépensé par les bénéficiaires ;
- aux montants crédités, débités, ou annulés sur des comptes de bénéficiaires communs à plusieurs plateformes de consommation des titres, l'une gérée par PLUXEE, l'autre ou les autres gérée(s) par le client financeur ou ses prestataires, de sorte qu'une mise à jour commune du solde de chaque compte est requise régulièrement sur chacune des plateformes ; le client financeur recevant ces Données à caractère personnel en tant que Responsable de traitement (i) pour le crédit des comptes dont le paiement est dû à PLUXEE, et (ii) pour la gestion de ses propres plateformes ;
- aux montants consommés, nom & prénom, adresse postale, date et lieu de naissance et NIR du bénéficiaire ayant reçu des titres dans le cadre d'opération de stimulation interne ou de stimulation externe de personnes physiques salariées de tiers afin que le client financeur accomplisse son obligation légale de déclaration de la rémunération de chaque bénéficiaire et de paiement de tous impôts, taxes et charges sociales dus ; le client financeur recevant ces Données à caractère personnel en tant que Responsable de traitement pour le paiement des impôts, taxes et charges sociales dus par lui.

Enfin, nous pouvons partager des Données à caractère personnel vous concernant si nous considérons que la transmission de ces données est nécessaire ou appropriée pour prévenir un dommage physique ou une perte financière, ou en lien avec une enquête concernant une activité illicite suspectée ou avérée.

6. VOS DROITS

Conformément à la loi applicable vous disposez de certains droits relatifs au traitement de vos Données à caractère personnel.

DROIT D'ACCÈS ET DE RECTIFICATION	Vous pouvez demander une copie de vos données à caractère personnel dont nous disposons sur vous. Vous pouvez également demander la rectification des données à caractère personnel inexactes, ou à ce que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées.
DROIT À L'EFFACEMENT / DROIT À L'OUBLI	Votre droit à l'oubli permet que vos données à caractère personnel soient effacées lorsque : (i) les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ; (ii) vous décidez de retirer votre consentement ; (iii) vous vous opposez au Traitement de vos données à caractère personnel ; (iv) vos données à caractère personnel ont fait l'objet d'un Traitement illicite ; (v) vos données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale ; (vi) leur effacement est obligatoire pour garantir le respect de la législation applicable.
DROIT À LA LIMITATION DU TRAITEMENT	Vous pouvez demander à limiter le Traitement lorsque : (i) vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel ; (ii) PLUXEE n'a plus besoin de vos données à caractère personnel aux fins du traitement ; (iii) vous vous êtes opposé au Traitement pour des motifs légitimes.
DROIT À LA PORTABILITÉ DES DONNÉES	Le cas échéant, vous pouvez demander la portabilité des données à caractère personnel vous concernant que vous auriez communiquées à PLUXEE , et ce dans un format structuré, couramment utilisé et avez le droit de transmettre ces données à caractère personnel à un autre Responsable du traitement sans que PLUXEE y fasse obstacle, lorsque : a) le Traitement de vos données à caractère personnel est fondé sur votre consentement ou sur une relation contractuelle existante ; et b) le Traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés. Vous avez également le droit d'obtenir que vos données à caractère personnel soient transmises directement à un tiers de votre

	choix (lorsque cela est techniquement possible).
DROIT D'OPPOSITION	Vous avez le droit de vous opposer (droit de « retrait ») au Traitement de vos données à caractère personnel (notamment au profilage ou aux communications commerciales). Lorsque nous Traitons vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.
DROIT DE NE PAS FAIRE L'OBJET DE DÉCISIONS AUTOMATISÉES	Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire.
DROIT D'ÉMETTRE DES DIRECTIVES ANTICIPÉES SUR LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL APRÈS VOTRE DÉCÈS	En application de la loi française de protection des données à caractère personnel, vous pouvez également définir des directives sur l'exercice de vos droits prévus par cette section après votre décès, (notamment sur leur durée de conservation, leur suppression et/ou leur communication) ainsi que de désigner une personne chargée de l'exercice de ces droits.
DROIT D'INTRODUIRE UNE RÉCLAMATION AUPRÈS DE L'AUTORITÉ DE CONTRÔLE COMPÉTENTE	Vous pouvez décider d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de contrôle française (la « CNIL », www.cnil.fr).

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter en nous écrivant à l'adresse suivante : privacy.fr@pluxee.com en nous indiquant votre nom, prénom et l'objet de votre demande. Nous sommes susceptibles de vous demander des informations supplémentaires afin de vous identifier et être en mesure de traiter votre demande.

7. TRANSFERT DE DONNÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ET L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN

Tout transfert de Données à caractère personnel hors Union Européenne effectué par PLUXEE ou des prestataires de service est contractuellement encadré soit par la signature de clauses contractuelles types, encadrant le transfert des données à caractère personnel entre responsable de traitement et sous-traitant, telles que définies par la Commission européenne, soit par tout autre mode alternatif permettant de justifier de la mise en œuvre effective de garanties appropriées (adoption de règles d'entreprises contraignantes, d'un code de conduite contraignant, de mécanismes de certification garantissant le respect de la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel et/ou respect de toute réglementation spécifique) pour veiller à assurer un niveau de protection suffisant des données à caractère personnel.

8. MISE À JOUR DE NOTRE POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous sommes susceptibles de mettre à jour ou modifier cette politique de protection des Données à caractère personnel de temps à autres et ce sans vous adresser de préavis. Nous publierons systématiquement la dernière mise à jour de cette politique sur nos Sites (avec date de dernière mise à jour indiquée dans le document).

9. COMMENT NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions ou des commentaires en ce qui concerne cette politique, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse : privacy.fr@pluxee.com.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

(260101)

PLUXEE applique la présente Politique de Confidentialité .

PLUXEE construit avec ses clients, ses partenaires, ses consommateurs et ses collaborateurs des relations fortes et durables, fondées sur la confiance réciproque : assurer la sécurité et la confidentialité de leurs données à caractère personnel est une priorité absolue pour PLUXEE .

PLUXEE respecte l'ensemble des dispositions réglementaires et législatives françaises et européennes relatives à la protection des données à caractère personnel.

PLUXEE applique une politique de confidentialité extrêmement stricte pour garantir la protection des données à caractère personnel des utilisateurs de ses sites internet et d'autres applications :

- Chaque utilisateur reste maître de ses données. Elles sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.
- PLUXEE est engagée dans une démarche continue de protection des données de ses utilisateurs, en conformité avec la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après « LIL ») et du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »).
- PLUXEE dispose d'une équipe dédiée à la protection des données à caractère personnel, composée d'un Group Data Protection Officer déclaré auprès de la CNIL et d'un réseau de points de contact dédiés à la protection des données à caractère personnel.

1. OBJET DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

PLUXEE accorde beaucoup d'importance à la protection de vos Données à caractère personnel.

Nous avons développé cette politique pour vous informer des conditions dans lesquelles nous collectons, traitons, utilisons et protégeons vos Données à caractère personnel. Veuillez la lire attentivement afin de savoir quelles catégories de Données à caractère personnel font l'objet d'une collecte et d'un traitement, comment nous utilisons ces données et avec qui nous sommes susceptibles de les partager. Cette politique décrit également quels sont vos droits et comment vous pouvez nous contacter pour les exercer ou pour nous poser vos éventuelles questions au sujet de vos Données à caractère personnel.

La présente politique peut être modifiée, complétée ou mise à jour afin notamment de se conformer à toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et technique.

Cette politique fait partie intégrante des [Conditions Générales d'Utilisation](#) du Site.

2. IDENTITE ET COORDONNEES DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable du traitement des Données à caractère personnel est :

PLUXEE, domiciliée 32 rue Blanche 75009 Paris.

3. DEFINITIONS

« **Données à caractère personnel** » toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

« **nous** » ou « **notre** » PLUXEE,

« **vous** » tout utilisateur / visiteur du Site.

« **Site** » le présent site de PLUXEE

4. COLLECTE & ORIGINE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Nous sommes susceptibles de collecter vos Données à caractère personnel directement (notamment via les formulaires de collecte disponibles sur notre Site) ou indirectement (notamment via nos prestataires et/ou technologies de notre Site).

Nous nous engageons à recueillir votre consentement et/ou à vous permettre de vous opposer à l'utilisation de vos données pour certaines finalités, dès que cela est nécessaire.

Dans tous les cas, vous serez informés des finalités pour lesquelles vos données sont collectées via les différents formulaires de collecte de données en ligne et via les Politiques de Confidentialité et de gestion des Cookies.

De plus, nous vous invitons à consulter notre Politique de Protection des Données à caractère personnel pour en savoir plus sur nos finalités de traitement, durées de conservation et modalités d'exercice des droits des clients, affiliés et bénéficiaires.

5. TYPES DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL QUE NOUS COLLECTONS ET UTILISONS

Nous pouvons collecter et traiter notamment les types de Données à caractère personnel suivants :

- les informations que vous fournissez en remplissant les formulaires sur le Site (par exemple, à des fins d'inscription, de participation à des enquêtes, à des fins marketing, etc.) ;
- les informations que vous fournissez à des fins d'authentification ;
- les informations que vous fournissez à des fins de gestion d'une commande ou d'un service ;
- par le biais des « posts », des commentaires ou d'autres contenus que vous affichez sur le Site.

Les Données à caractère personnel identifiées par un astérisque (*) dans les formulaires de collecte sont obligatoires car elles sont nécessaires pour la prise en compte de la demande formulée. A défaut de renseigner ces informations obligatoires, ces opérations ne pourront pas être prises en compte.

6. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL QUE NOUS COLLECTONS AUTOMATIQUEMENT

Nous sommes susceptibles de collecter certaines informations de manière automatique lorsque vous consultez le Site à des fins de personnaliser et améliorer votre expérience. Ces informations sont collectées par des moyens divers, à savoir :

Cookies

Les cookies sont des petits fichiers téléchargés sur le terminal de l'utilisateur (ordinateur, smartphone, tablette, etc...) lors de l'accès au Site, dans le but de reconnaître le terminal de l'utilisateur ou de stocker des informations sur ses préférences ou sa navigation. Ce fichier comprend des informations telles que le nom de domaine, le fournisseur d'accès Internet, le système d'exploitation, ainsi que la date et l'heure d'accès de l'utilisateur. Les Cookies ne risquent en aucun cas d'endommager votre terminal.

Les cookies ne sont pas utilisés pour déterminer l'identité d'un individu qui visite notre Site. Les cookies nous permettent notamment de déterminer votre localisation géographique et la langue d'affichage afin d'améliorer votre navigation. Ils nous permettent également de traiter les informations concernant votre visite sur le Site, telles que les pages consultées et les recherches effectuées afin d'améliorer le contenu du Site, suivre vos centres d'intérêts et vous proposer les contenus les plus adaptés.

Hormis les cookies « essentiels » (nécessaires au fonctionnement du Site) qui ne requièrent pas la collecte d'un consentement, tous les autres cookies font l'objet d'une demande de consentement.

Notez que le refus, la suppression ou le blocage de cookies pourrait dégrader le fonctionnement de notre Site. Dans ce cas, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement.

Enfin, en cliquant sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux Twitter, Facebook, LinkedIn etc. figurant le cas échéant sur notre Site et si vous avez accepté le dépôt de cookies en poursuivant votre navigation sur le Site, les réseaux sociaux concernés peuvent également déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateur, tablette, téléphone portable). Ces types de cookies ne sont déposés sur vos terminaux qu'à condition que vous y consentiez, en continuant votre navigation sur le Site. À tout moment, vous pouvez néanmoins revenir sur votre consentement à ce que ces réseaux sociaux déposent ce type de cookies.

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre « Politique de gestion de Cookies » en [cliquant sur le lien suivant](#).

Adresses IP

Une adresse IP est un identifiant unique que certains appareils électroniques utilisent pour s'identifier et communiquer les uns avec les autres sur Internet. Lorsque vous consultez le Site, nous pouvons collecter l'adresse IP de l'appareil que vous utilisez pour vous y connecter. Nous utilisons ces informations pour déterminer l'emplacement physique général de l'appareil et comprendre de quelle région géographique viennent les visiteurs du Site.

Statistiques

Le Site utilise Google Analytics pour générer des rapports statistiques. Ces rapports nous indiquent par exemple combien d'utilisateurs ont consulté le Site, quelles pages ont été visitées, et de quelle zone géographique proviennent les utilisateurs du Site. Les informations recueillies en recourant aux statistiques peuvent inclure, par exemple, votre adresse IP, le site Internet à partir duquel vous êtes arrivé sur notre Site et le type d'appareil que vous utilisez. Votre adresse IP est masquée sur nos systèmes et ne sera utilisée qu'en cas de nécessité pour résoudre les problèmes techniques, pour administrer le Site et pour comprendre les préférences de ses visiteurs. Les informations relatives au trafic sur le Site ne sont disponibles que pour le personnel autorisé. Nous n'utilisons aucune de ces informations pour identifier les visiteurs et nous ne les partageons pas avec des tiers.

7. RÉSEAUX SOCIAUX

Vous avez la possibilité de cliquer sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux Twitter, Facebook, LinkedIn etc. figurant sur notre Site.

Les réseaux sociaux permettent d'améliorer la convivialité du Site et aident à sa promotion via les partages. Les services de partage de vidéo permettent d'enrichir notre Site de contenus vidéo et augmentent sa visibilité.

Lorsque vous cliquez sur ces boutons, nous pourrions avoir accès aux informations personnelles que vous aurez indiquées comme publiques et accessibles depuis vos profils sur les réseaux sociaux concernés. Cependant, nous ne créons ni n'utilisons aucune base de données indépendante de ces réseaux sociaux à partir des informations personnelles que vous pouvez y publier et nous ne traiterons aucune donnée relevant de votre vie privée par ce biais.

Si vous ne souhaitez pas que nous ayons accès aux informations personnelles publiées sur l'espace public

de vos profils ou de vos comptes sociaux, vous devrez alors utiliser les moyens mis à sa disposition par les réseaux sociaux concernés afin de limiter l'accès à ces données.

8. FINALITES POUR LESQUELLES NOUS UTILISONS LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Nous utilisons vos Données à caractère personnel notamment pour les finalités suivantes :

- Gestion des comptes des bénéficiaires des unités cadeaux ;
- Vous fournir les services et prestations commandées sur le Site (consultation du solde, historique de transaction, bons plans etc.);
- Répondre à vos demandes, telles que d'information, d'assistance, de recherches, de newsletter ou d'autres contenus ;
- Réaliser des sondages et des statistiques ;
- Personnaliser et améliorer votre expérience sur notre Site ;
- Vous proposer des offres pour nos produits et services et/ou ceux de nos partenaires ;
- Pour toute autre fin que nous vous préciserions, le cas échéant, au moment de la collecte de vos données.

9. FONDEMENT JURIDIQUE DU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous traitons vos Données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution et de la gestion de notre relation commerciale et/ou contractuelle avec vous, de notre intérêt légitime à améliorer la qualité et l'excellence opérationnelle des services que nous vous proposons ou encore du respect de certaines obligations réglementaires.

Le traitement de vos données pourra également s'effectuer sur la base de votre consentement préalable dans l'hypothèse où celui-ci vous serait, dans certaines situations, demandé.

10. COMMUNICATION DES DONNÉES PERSONNELLES

La sécurité et la confidentialité de vos données sont d'une grande importance pour nous. C'est pourquoi nous restreignons l'accès à vos Données à caractère personnel uniquement aux membres de notre personnel qui ont besoin d'en connaître afin de traiter votre demande ou vous fournir le service demandé.

Nous sommes toutefois susceptibles de communiquer certaines de vos Données à caractère personnel :

- à des prestataires de services autorisés : soit des filiales du groupe Pluxee, soit des tiers prestataires (livraison des lots ou fourniture des services commandés, hébergement de données, maintenance informatique), prestataires de recouvrement, conseils etc., auxquels nous faisons appel aux fins de la réalisation de nos services et à des fins marketing ;
- à des entreprises qui fournissent des services de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ;
- à des juridictions et autorités administratives ou judiciaires sur réquisition de celles-ci ; ou lorsque cela est raisonnablement nécessaire pour l'exercice ou la défense de droits ou le règlement de différends.

Nous n'autorisons pas ces prestataires de services à utiliser ou divulguer vos données, sauf dans la mesure nécessaire pour exécuter les services pour notre compte ou respecter des obligations légales.

Enfin, nous pouvons partager des Données à caractère personnel vous concernant si nous considérons que la transmission de ces données est nécessaire ou appropriée pour prévenir un dommage physique ou une perte financière, ou en lien avec une enquête concernant une activité illicite suspectée ou avérée.

11. DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL

Nous conserverons vos Données à caractère personnel pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées, durée qui est prolongée, le cas échéant, des durées de prescriptions légales ou réglementaires applicables.

12. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SENSIBLES

En règle générale, nous ne collectons pas de Données à caractère personnel sensibles par le biais de notre Site. Il est considéré comme « Données à caractère personnel sensibles » toute information concernant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, la religion ou les convictions philosophiques, l'appartenance syndicale, les données de santé, ou les données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique. Cette définition comprend également des Données à caractère personnel relatives à des condamnations pénales et à des infractions.

Dans l'hypothèse où le recueil de telles données serait strictement nécessaire pour accomplir la finalité de traitement opérée, nous le ferons conformément aux exigences de la législation locale en matière de protection des Données à caractère personnel et, en particulier, avec votre accord explicite préalable et dans les conditions décrites dans la présente Politique de confidentialité.

13. INFORMATIONS PERSONNELLES ET MINEURS

Le Site s'adresse à des personnes majeures capables de contracter des obligations conformément à la législation du pays dans lequel vous vous trouvez.

L'Utilisateur mineur de moins de 16 ans ou incapable doit obtenir le consentement préalable de son responsable légal préalablement à la saisie de ses données sur le Site. L'âge de 16 ans peut être abaissé jusqu'à 13 ans en fonction de la législation locale de votre résidence habituelle. La loi française a abaissé l'âge minimal à 15 ans.

14. TRANSFERTS DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Compte tenu du caractère international du groupe Pluxee, vos Données à caractère personnel peuvent être transférées à des destinataires, internes ou externes, autorisés pour exécuter des services pour notre compte pouvant être situés dans des pays en dehors de l'Union Européenne ou de l'Espace Economique Européen.

Afin de garantir la sécurité et la confidentialité des Données à caractère personnel ainsi transférées, nous prenons toutes mesures nécessaires pour veiller à ce que ces données bénéficient d'une protection adéquate, telles que la signature de Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne ou tout autre mode alternatif permettant de justifier de la mise en œuvre effective de garanties appropriées (adoption de règles d'entreprises contraignantes, d'un code de conduite contraignant, de mécanismes de certification garantissant le respect de la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel et/ou respect de toute réglementation spécifique).

15. VOS DROITS

Conformément à la loi applicable vous disposez de certains droits relatifs au traitement de vos Données à caractère personnel.

DROIT D'ACCÈS ET DE RECTIFICATION

Vous pouvez demander une copie de vos données à caractère personnel dont nous disposons sur vous. Vous pouvez également demander la rectification des données à caractère personnel inexacts, ou à ce que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées.

DROIT A L'EFFACEMENT / DROIT À L'OUBLI

Votre droit à l'oubli permet que vos données à caractère personnel soient effacées lorsque :

- (i) les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;
- (ii) vous décidez de retirer votre consentement ;
- (iii) vous vous opposez au Traitement de vos données à caractère personnel ;
- (iv) vos données à caractère personnel ont fait l'objet d'un Traitement illicite ;
- (v) vos données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale ;
- (vi) leur effacement est obligatoire pour garantir le respect de la législation applicable.

DROIT À LA LIMITATION DU TRAITEMENT	Vous pouvez demander à limiter le Traitement lorsque : (i) vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel ; (ii) PLUXEE n'a plus besoin de vos données à caractère personnel aux fins du traitement ; (iii) vous vous êtes opposé au Traitement pour des motifs légitimes.
DROIT À LA PORTABILITÉ DES DONNÉES	Le cas échéant, vous pouvez demander la portabilité des données à caractère personnel vous concernant que vous auriez Communiquées à PLUXEE , et ce dans un format structuré, couramment utilisé et avez le droit de transmettre ces données à caractère personnel à un autre Responsable du traitement sans que PLUXEE y fasse obstacle, lorsque : a) le Traitement de vos données à caractère personnel est fondé sur votre consentement ou sur une relation contractuelle existante ; et b) le Traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés. Vous avez également le droit d'obtenir que vos données à caractère personnel soient transmises directement à un tiers de votre choix (lorsque cela est techniquement possible).
DROIT D'OPPOSITION	Vous avez le droit de vous opposer (droit de « retrait ») au Traitement de vos données à caractère personnel (notamment au profilage ou aux communications commerciales). Lorsque nous Traitons vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.
DROIT DE NE PAS FAIRE L'OBJET DE DÉCISIONS AUTOMATISÉES	Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire.
DROIT D'EMETTRE DES DIRECTIVES ANTICIPEES SUR LE TRAITEMENT DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL APRES VOTRE DECES	En application de la loi française de protection des données à caractère personnel, vous pouvez également définir des directives sur l'exercice de vos droits prévus par cette section après votre décès, (notamment sur leur durée de conservation, leur suppression et/ou leur communication) ainsi que de désigner une personne chargée de l'exercice de ces droits.
DROIT D'INTRODUIRE UNE RÉCLAMATION AUPRÈS DE L'AUTORITÉ DE CONTRÔLE COMPÉTENTE	Vous pouvez décider d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de contrôle française (la « CNIL », www.cnil.fr).

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter en nous écrivant à l'adresse suivante : privacy.fr@pluxeegroup.com en nous indiquant votre nom, prénom et l'objet de votre demande. Nous sommes susceptibles de vous demander des informations supplémentaires afin de vous identifier et être en mesure de traiter votre demande.

16. SECURITE

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des traitements de Données à caractère personnel.

A ce titre, nous prenons toutes les précautions utiles, au regard de la nature des Données à caractère personnel et des risques présentés par le traitement, afin de préserver la sécurité des données et, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données etc.).

Nous vous invitons à consulter notre « Politique de Protection des données à caractère personnel » pour en savoir plus sur nos mesures de sécurité, en [cliquant sur le lien suivant](#) .

17. BASES DE DONNEES GESTION DES RELATIONS CLIENTELE (« BASE DE DONNEES CRM »)

Nous utilisons une base de données pour gérer et suivre nos relations avec nos clients existants et potentiels. Cette base de données comprend des Données à caractère personnel des collaborateurs de nos clients ou d'autres partenaires avec qui nous entretenons une relation d'affaires ou avec qui nous souhaitons établir une telle relation. Ces données, utilisées uniquement à ces fins, comprennent notamment : les coordonnées des contacts (nom, prénom, numéro de téléphone, adresse e-mail etc.), des informations accessibles au public, les réponses aux e-mails ciblés et d'autres informations collectées et enregistrées par nos collaborateurs dans le cadre des interactions avec nos clients et partenaires. Si vous souhaitez être retiré

de nos bases CRM, veuillez-vous adresser à privacy.fr@pluxeegroup.com

18. LIENS VERS D'AUTRES SITES

Nous fournissons occasionnellement des liens vers d'autres sites Internet à titre pratique et informatif. Ces sites Internet fonctionnent de manière indépendante de nos Sites et ne sont pas sous notre contrôle. Ces sites exploités par des tiers ont leurs propres politiques et conditions d'utilisation, que nous vous incitons fortement à examiner. Nous déclinons toute responsabilité quant au contenu de ces sites, quant aux produits et services susceptibles d'y être proposés ou quant à toute autre utilisation.

19. MISE A JOUR DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Nous sommes susceptibles de mettre à jour ou modifier la présente politique, en tant que de besoin, notamment pour tenir compte de toute évolution légale. Consultez périodiquement cette page pour un suivi des modifications.

20. DESINSCRIPTION

Si vous vous êtes abonnés à certains services via notre Site et si vous ne souhaitez plus recevoir de courriers électroniques à l'avenir, consultez la page de désinscription correspondant à l'abonnement auquel vous vous êtes inscrit.

21. COMMENT NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions ou des commentaires en ce qui concerne cette politique, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse : privacy.fr@pluxeegroup.com

POLITIQUE DE GESTION DES COOKIES

(260101)

Pluxee France désigne l'organisation mondiale du Groupe Pluxee et peut faire référence à une ou plusieurs entités du Groupe Pluxee. Le responsable du traitement est l'entité PLUXEE qui collecte et traite les données à caractère personnel fournies par un visiteur sur le Site.

La présente politique de gestion des cookies (la « Politique ») vise à décrire les mesures que nous mettons en place afin de respecter la vie privée de tous les visiteurs et utilisateur de notre Site.

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos Données à caractère personnel sur notre Site, veuillez nous contacter en envoyant un courriel à l'adresse suivante : privacy.fr@pluxeegroup.com

Nous utilisons des cookies et d'autres technologies similaires pour améliorer la performance du Site et vous offrir une meilleure expérience de navigation. Certaines parties de notre Site utilisent également des cookies afin de mieux vous connaître ; cela nous permet de vous offrir des informations plus adaptées sur nos services.

1. QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Les cookies sont de petits fichiers téléchargés sur votre terminal lorsque vous accédez à notre Site, dans le but de reconnaître votre terminal ou de stocker des informations sur vos préférences ou vos actions passées. Ils sont utilisés pour vous aider à naviguer efficacement sur les sites web et à exécuter certaines fonctions. Dans la présente politique, le terme « cookies » désigne les cookies et autres technologies similaires (par exemple les « web beacons »).

2. QUELS COOKIES UTILISONS-NOUS ?

Les types de cookies que nous utilisons peuvent être les suivants :

- Les cookies de session : ces cookies permettent à notre Site de suivre vos actions pendant une session de navigation et sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez le navigateur ;
- Les cookies persistants : ces cookies restent stockés sur votre terminal jusqu'à une date d'expiration définie, qui peut être de quelques minutes ou de plusieurs jours. Ils peuvent être utilisés à diverses fins, notamment pour se rappeler de vos préférences et de vos choix lorsque vous utilisez un site web ou pour cibler la publicité ;
- Les cookies internes : ces cookies sont installés par un site web au moment de votre visite pour améliorer votre expérience ;
- Les cookies tiers : ces cookies sont installés par un tiers.

Les cookies et autres technologies similaires utilisés sur notre Site sont classés comme suit :

- Les cookies essentiels utilisés à des fins techniques ;
- Les cookies de mesure d'audience ;
- Les cookies de ciblage.

Les cookies ESSENTIELS

Les cookies essentiels incluent les cookies strictement nécessaires que nous utilisons pour le fonctionnement de notre Site ainsi que des cookies de fonctionnalité qui nous permettent d'améliorer la qualité de notre Site.

Les cookies strictement nécessaires ne sont généralement créés qu'en réponse à des actions que vous effectuez et qui correspondent à une demande de services, telle que la configuration de vos préférences de confidentialité, l'ouverture d'une session ou le renseignement de formulaires (ex : pour vous inscrire à un événement ou nous fournir votre avis).

Les cookies de fonctionnalité nous aident à mémoriser les paramètres que vous avez sélectionnés ou vous

offrent d'autres fonctionnalités lorsque vous naviguez et utilisez notre Site. Cela nous permet de mémoriser vos choix ; ainsi, lorsque vous visiterez à nouveau le Site, nous nous souviendrons de vos préférences. Ces cookies permettent d'améliorer les fonctionnalités et les options de personnalisation. Ils peuvent être créés par nous ou par des fournisseurs tiers dont nous avons ajouté les services sur nos pages. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il bloque ou vous avertisse de l'existence de ces cookies, mais notez que certaines ou toutes ces fonctionnalités ainsi que certaines parties de notre Site sont susceptibles de ne pas fonctionner.

LES COOKIES DE MESURE D'AUDIENCE

Ces cookies, qui incluent les cookies analytiques, nous aident à améliorer la qualité et le design de notre Site. Cette fonctionnalité nous permet de mesurer le nombre de fois qu'une page a été visitée, de savoir quelles pages sont les plus et les moins visitées et de voir comment les visiteurs naviguent sur notre Site pour améliorer leur expérience. Les informations collectées par ces cookies sont susceptibles d'être agrégées. Si vous n'acceptez pas ces cookies (ou si vous retirez votre consentement), nous n'aurons pas d'indication nous permettant d'améliorer notre Site.

Notre Site peut également utiliser occasionnellement des « web beacons » qui comptent les visiteurs qui se sont rendus sur notre Site après avoir visualisé une bannière publicitaire de PLUXEE sur un site tiers. Nous n'utilisons pas cette technologie pour accéder à vos données à caractère personnel. Cette technologie sert uniquement à établir des statistiques globales sur les visiteurs qui se rendent sur notre Site pour évaluer l'efficacité de nos annonces.

Votre consentement est nécessaire à l'utilisation de la plupart des cookies mentionnés ci-dessus. Pour plus d'informations sur la façon de gérer ces cookies sur notre Site (notamment sur le consentement et le retrait du consentement), vous pouvez consulter la section 4 ci-dessous.

Les cookies de ciblage

Ces cookies sont mis en place sur notre Site par nos partenaires publicitaires pour vous présenter des annonces pertinentes et qui correspondent au mieux à vos intérêts. Ces cookies permettent d'identifier uniquement votre navigateur et votre appareil. Si vous n'acceptez pas l'utilisation de ces cookies, vous ne profiterez pas de notre publicité ciblée sur divers sites Web.

Ces cookies recueillent des renseignements relatifs aux éléments suivants : la page depuis laquelle vous avez accédé au Site, la page sur laquelle notre publicité vous a été présentée, le matériel publicitaire que vous avez vu, l'appareil que vous avez utilisé pour accéder à notre Site et les téléchargements que vous avez effectués.

En outre, nous utilisons également des cookies sur certaines pages de notre Site pour communiquer avec des fournisseurs de cookies tiers afin de connaître vos habitudes numériques. Ces cookies nous permettent de mieux vous connaître et de cibler les annonces qui sont susceptibles de vous intéresser. Toutes les informations que nous recevons sont susceptibles d'être agrégées et comprennent des statistiques telles que les données démographiques, le comportement en ligne, les produits qui vous intéressent et vos habitudes. Votre consentement est nécessaire à l'utilisation de la plupart des cookies mentionnés ci-dessus. Pour plus de renseignements sur la façon de gérer ces cookies sur notre Site (notamment sur le consentement et le retrait du consentement), vous pouvez consulter la section 4 ci-dessous.

3. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS NOUS CES COOKIES ?

Les cookies persistants sont stockés sur votre terminal pour une durée maximale de 13 mois.

4. COMMENT POUVEZ-VOUS GERER LES COOKIES SUR NOTRE SITE ?

Les cookies essentiels ne nécessitent pas votre consentement.

Pour les cookies analytiques et de ciblage, nous demandons votre consentement avant de les placer sur votre terminal. Vous pouvez refuser les cookies à tout moment en :

Utilisant notre outil de gestion des cookies (insérer un lien) ;

Configurant votre navigateur pour refuser les cookies.

Toutefois, veuillez noter que si vous désactivez les cookies dans votre navigateur, vous ne pourrez pas profiter pleinement des fonctionnalités de notre Site. Par exemple, vous ne pourrez pas bénéficier de la connexion automatique et des autres fonctionnalités de personnalisation de notre Site.

Veuillez également noter que vous devez configurer chaque navigateur de vos différents terminaux (tablettes, smartphones, ordinateurs). Il existe différentes manières de configurer les navigateurs. Nous vous recommandons de vous reporter à la section « Aide » du navigateur que vous utilisez pour comprendre comment le configurer et exercer vos options.

Vous avez également la possibilité de désactiver les cookies de mesure d'audience suivants :

Vous pouvez désactiver les cookies « Google Analytics » en téléchargeant le module accessible à l'adresse suivante : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/> ;

Vous pouvez désactiver la balise Insight de LinkedIn en modifiant vos paramètres utilisateur sur LinkedIn : <https://www.linkedin.com/psettings/> .

5. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

Nous pourrions modifier, si nécessaire, la présente Politique de gestion des cookies. Veuillez noter que la présente Politique est notamment susceptible de changer avec la future entrée en vigueur du règlement européen concernant les cookies. Si des modifications sont apportées à cette politique, veuillez noter que le délai pour la mise en œuvre des nouvelles pratiques de confidentialité peut aller jusqu'à 30 jours ouvrables. Consultez régulièrement cette page pour un suivi des modifications.

6. RÉCLAMATIONS

Si vous souhaitez déposer une réclamation à notre encontre relative à la protection de la vie privée, vous pouvez formuler votre demande par courriel à l'adresse électronique suivante : privacy.fr@pluxeegroup.com . Vous pouvez également exercer votre recours en contactant l'Autorité de contrôle ou le tribunal compétent. Vous pouvez également contacter notre Autorité de contrôle chef de file, l'Autorité de contrôle française, la « CNIL » (www.cnil.fr).

NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de la protection de votre vie privée, veuillez nous contacter en envoyant un courriel à l'adresse électronique suivante : privacy.fr@pluxeegroup.com

Mentions d'informations Données à caractère personnel

Les données à caractère personnel collectées par le biais de ce formulaire font l'objet d'un traitement de la part de PLUXEE ayant la finalité suivante :

Gestion de la relation commerciale, de professionnel à consommateur (BtoC), entre PLUXEE et la personne concernée (ex. : Gestion du compte et des transactions, assistance bénéficiaire, etc.).

Ce traitement a pour fondement juridique :

L'accord donné par la personne concernée pour bénéficier de services proposés par PLUXEE,

éventuellement régis par des CGV et/ou CGU présentes sur le site.

Les données collectées seront communiquées :

Aux personnes autorisées de PLUXEE ayant besoin d'en connaître dans le cadre de leurs fonctions ainsi que, le cas échéant, aux prestataires agissant pour le compte de PLUXEE dans le cadre du traitement, et éventuellement à toute société du groupe PLUXEE intervenant dans le cadre du traitement.

Transferts de données :

Les données à caractère personnel traitées ne font l'objet d'aucun transfert vers un ou plusieurs pays hors union européenne.

Conformément à la loi applicable vous disposez de droits relatifs à vos données à caractère personnel. Pour plus d'informations, merci de consulter la « Politique de protection des données à caractère personnel » en [cliquant sur le lien suivant](#)