

Politique de confidentialité

En tant qu'acteur innovant de l'économie numérique, nous sommes particulièrement concernés par la protection des données à caractère personnel de nos utilisateurs.

Vous trouverez ci-dessous la Politique de confidentialité de PLUXEE, autrement dit l'explication de nos pratiques et de nos engagements vis-à-vis du traitement de vos données à caractère personnel, en conformité notamment avec le [Règlement Général sur la Protection des Données \(RGPD\)](#).

Conscients de l'importance d'une information claire et transparente en la matière, nous y avons intégré différents tableaux et visuels pour vous aider à mieux comprendre et exercer vos droits.

Cette politique a été mise à jour pour la dernière fois le 01/01/2026.

► PREAMBULE

1- Qui est le responsable du traitement de vos données sur la plateforme Pluxee Cadeaux ?

a) La société PLUXEE

La plateforme accessible à l'adresse [Pluxee.com](https://pluxee.com) est éditée et gérée techniquement par la société PLUXEE FRANCE (ci-après "PLUXEE"), société anonyme enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 340 393 065, et dont le siège social est situé 32, rue blanche à Paris 9^e (75009).

Lorsque vous naviguez sur cette plateforme et utilisez ses différentes fonctionnalités, différentes données vous concernant peuvent être collectées, tel que décrit dans la présente Politique.

En tant qu'éditeur de la plateforme, PLUXEE est le responsable du traitement de ces données au sens du [Règlement Général sur la Protection des Données \(RGPD\)](#).

Cela signifie que nous sommes votre interlocuteur pour toute question ou inquiétude relative à la collecte et à l'utilisation de ces données. Vous pouvez pour ce faire nous écrire à l'adresse privacy.fr@pluxeegroup.fr.

b) La société, votre employeur ou comité social et économique (CSE)

Dans la majorité des cas, vous vous êtes inscrit(e) sur la plateforme Pluxee Cadeaux à l'invitation d'une société, de votre employeur et/ou votre comité social et économique (CSE), qui a conclu un contrat à cet effet avec PLUXEE, dans le but de pouvoir acheter et vous distribuer des chèques cadeaux et autres avantages.

Pour les données liées à la constitution du fichier pour la création des droits sur l'interface Manager et l'Interface Bénéficiaire et la commandes des dotations la société ou votre employeur/CSE est le Responsable du traitement au sens du [RGPD](#).

Vous pouvez donc contacter directement votre employeur/CSE pour toute question ou information en lien avec les traitements susvisés.

2- Comment la présente Politique est-elle organisée ?

Dans un souci de clarté, nous avons choisi de vous présenter de manière distincte les traitements de données que nous (PLUXEE) gérons seuls et ceux gérés par avec la société ou votre employeur/CSE.

► CE QUE NOUS GERONS NOUS-MEMES

La plateforme accessible à l'adresse Pluxee.com est gérée techniquement par la société PLUXEE. Cela signifie que nous gérons seuls les aspects relatifs au fonctionnement technique de cette plateforme.

Cela implique la collecte et l'utilisation d'un certain nombre de services vous concernant, à la fois pour vous permettre de vous connecter à la plateforme, mais aussi pour corriger les *bugs* pouvant survenir, et mesurer votre satisfaction en lien avec la plateforme.

Vous trouverez toutes les informations utiles à ce sujet ci-dessous.

a. Connexion au site Pluxee.com (requête http)

Lorsque vous vous connectez au site Pluxee.com, un certain nombre de données sont automatiquement collectées par l'hébergeur du site concernant votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette) et votre navigateur. Cela inclut notamment votre adresse IP.

Ces données sont collectées aux fins d'assurer la connexion entre votre terminal et les serveurs du site, ainsi qu'ultérieurement pour détecter des *bugs* et des tentatives de cyberattaque.

La collecte et le traitement de ces données sont ainsi justifiés par l'intérêt légitime de PLUXEE à fournir un site fonctionnel, sécurisé et adapté aux différents types de terminaux et navigateurs présents sur le marché, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

b. Vérification des adresses email piratées

Afin d'éviter que votre compte Pluxee.com soit piraté et vos chèques cadeaux et autres avantages dépensés par un tiers non autorisé, nous vérifions systématiquement les adresses email utilisées pour la création de nouveaux comptes sur des bases de données publiques recensant les adresses email ayant fait l'objet d'une fuite de données. Ces bases sont publiques et ne contiennent aucune information autre que l'existence (ou non) d'une fuite de données susceptibles d'avoir permis à un tiers de pirater votre adresse, et donc votre compte Pluxee.com.

Cette simple vérification nous permet de vous informer et de vous inviter, le cas échéant, à modifier le mot de passe de votre adresse email pour resécuriser cette adresse. Ce traitement a pour fondement l'intérêt légitime de PLUXEE à fournir un service le plus sécurisé possible, mais aussi à vérifier les causes d'un éventuel piratage de votre compte en cas de litige, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

c. Lutte contre la fraude

Nous pouvons être amenés, exceptionnellement, à collecter une copie d'un document d'identité lisible et en cours de validité pour nous assurer que vous êtes bien la personne titulaire du compte afin de prévenir tout risque d'usurpation d'identité et de sécurité de votre compte. La collecte de cette donnée est justifiée par l'intérêt légitime de PLUXEE (lutte contre la fraude).

Toutefois, nous ne collectons pas systématiquement la pièce d'identité. D'autres informations pourront vous être demandées afin de vérifier votre identité (ex : nom de l'entreprise à l'origine de la distribution, les 4 derniers chiffres du numéro de téléphone rattaché au compte, le mois et l'année du dernier versement effectué sur le compte, le dernier achat effectué depuis le compte, etc).

La collecte de votre pièce d'identité sera justifiée uniquement en présence de doutes raisonnables sur votre identité.

d. Cookies de mesure d'audience (Amplitude)

Le site [Pluxee.com](https://pluxee.com) utilise, avec votre autorisation uniquement (exprimée via le bandeau apparaissant lors de votre première connexion sur le site), des cookies et technologies similaires afin d'améliorer votre navigation, de permettre de réaliser des statistiques de visites et de proposer des publicités personnalisées en fonction de vos centres d'intérêts. En consentant au dépôt de cookies, vous acceptez le traitement de vos données de navigation.

Cette utilisation est justifiée par l'intérêt légitime de PLUXEE à améliorer son site et le contenu de celui-ci, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

e. Cookies permettant la correction des bugs rencontrés sur la plateforme (Hotjar)

Le site [Pluxee.com](https://pluxee.com) utilise également, toujours avec votre autorisation (exprimée via le bandeau apparaissant lors de votre première connexion sur le site) des cookies permettant la reproduction et la correction des *bugs* rencontrés sur la plateforme (cookies Hotjar). Ces cookies collectent des données relatives à votre navigation, permettant de reproduire visuellement le moment de votre navigation où le *bug* est survenu.

Ces données sont ainsi utilisées aux fins de reproduire, analyser et corriger les bugs rencontrés par les utilisateurs sur le site. Leur collecte et cette utilisation sont justifiées par l'intérêt légitime de PLUXEE à améliorer le fonctionnement technique de son site, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

f. Cookies permettant la correction des bugs rencontrés sur la plateforme (Hotjar)

Le site [Pluxee.com](https://pluxee.com) utilise également, toujours avec votre autorisation (exprimée via le bandeau apparaissant lors de votre première connexion sur le site) des cookies permettant la reproduction et la correction des *bugs* rencontrés sur la plateforme (cookies Hotjar). Ces cookies collectent des données relatives à votre navigation, permettant de reproduire visuellement le moment de votre navigation où le *bug* est survenu.

Ces données sont ainsi utilisées aux fins de reproduire, analyser et corriger les bugs rencontrés par les utilisateurs sur le site. Leur collecte et cette utilisation sont justifiées par l'intérêt légitime de PLUXEE à améliorer le fonctionnement technique de son site, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

g. Assistance technique (formulaire de contact et chat)

Le site contient enfin deux outils vous permettant d'entrer en contact avec PLUXEE, pour toute question technique liée à la plateforme : un formulaire de contact et un outil de *chat*.

Ces outils vous permettent d'indiquer différentes informations. Certaines sont obligatoires, parce qu'elles sont nécessaires pour nous permettre de vous répondre ; d'autres ne sont que facultatives, parce qu'elles ne visent qu'à faciliter le traitement de votre demande, sans y être indispensables. Le caractère obligatoire ou facultatif des informations est clairement indiqué dans l'outil.

Toutes ces données sont utilisées aux fins d'assurer l'assistance technique dont vous pouvez avoir besoin dans le cadre de votre utilisation de la plateforme. Leur collecte et leur traitement sont ainsi justifiés comme nécessaires à l'exécution d'un contrat entre vous et PLUXEE (à savoir les conditions d'utilisation de la plateforme), conformément à l'article 6.1.b) du RGPD.

NB : Si vous nous contactez pour une assistance commerciale concernant vos chèques cadeaux, subventions, « bons plans, il pourra nous être nécessaire de traiter votre demande en lien avec la société ou votre employeur/CSE, qui est à l'origine de la mise à disposition de ces avantages vous concernant. Nous évoquons ce cas dans la seconde partie de la présente politique.

h. Statistiques relatives à l'utilisation des services et à la lecture des notifications

PLUXEE pourra, pour ses propres besoins, établir des statistiques relatives aux achats et consommations de chèques cadeaux, subventions, « bons plans » par les utilisateurs sur sa plateforme, ainsi que sur le taux et la fréquence d'ouverture et les préférences de lecture des emails adressés en lien avec le service.

Ces statistiques sont établies à une échelle globale, aux fins de mieux comprendre les comportements d'achat et d'optimiser la plateforme, l'offre de services et les partenariats de PLUXEE. L'établissement de telles statistiques a ainsi pour finalité un intérêt légitime propre à PLUXEE, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

i. Conservation de preuves en vue d'éventuels litiges

Nous serons susceptibles de conserver tout ou partie des données qui précèdent, de même que toutes données liées à votre compte utilisateur, à titre de preuve.

Nous nous en servirons, le cas échéant, pour prévenir, déclencher ou répondre à tout litige relatif à votre utilisation de la plateforme, que vous soyez partie litige à ce litige ou non (par ex. : un litige contre la société ou votre employeur/CSE en lien avec la fourniture de nos services).

Cette conservation est justifiée par l'intérêt légitime de PLUXEE à protéger et défendre ses droits et intérêts, y compris en justice, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

Nous conserverons ainsi toutes données pertinentes du point de vue probatoire pour la durée de prescription légalement applicable, soit en principe 5 ans (prescription civile).

j-Fourniture et gestion de l'Interface Manager

L'interface manager est la partie du Site Pluxee Cadeaux à laquelle peuvent seulement accéder les Managers (personnes physiques choisies et désignées par le Client pour assurer la distribution des Chèques cadeaux, étant entendu qu'un Manager peut également être un Bénéficiaire). Le manager accède à son compte personnel par l'intermédiaire de l'Interface Manager.

PLUXEE assurera la création des Comptes Managers et communiquera à chacun des Managers, par courrier électronique à l'adresse électronique communiquée par le Client, les Identifiants de leur Compte Manager.

Les Managers pourront ensuite, depuis l'Interface Manager, administrer la liste des Bénéficiaires de manière autonome. Les Managers pourront, dans le respect des CGU du Site Pluxee Cadeaux, abonder un compte de Chèques cadeaux ouvert au nom de chaque Bénéficiaire selon la procédure décrite dans les présentes CGC.

Cette gestion est justifiée par l'intérêt légitime de PLUXEE à exécuter la prestation de mise à disposition et d'hébergement de cette Interface afin que le Client puisse commander et gérer ses dotations.

h- Gestion des comptes Bénéficiaires

- Création de votre compte utilisateur

La création de votre compte utilisateur nécessite que nous récupérions, en premier lieu, un minimum d'informations vous concernant (nom, prénom, adresse email, société ou service de rattachement) de la part de la société ou de votre employeur/CSE. Vous recevrez ainsi un email vous proposant de vous inscrire sur PLUXEE, ce dont vous êtes entièrement libre ; une fois inscrit(e), vous pourrez modifier l'ensemble des informations fournies par la société ou votre employeur/CSE via votre espace personnel, si bon vous semble.

La collecte de ces données et leur transmission à PLUXEE sont justifiées par l'intérêt légitime de la société ou de votre employeur/CSE à exercer ses missions socio-culturelles, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD. Si vous choisissez de vous inscrire sur la plateforme, leur conservation devient justifiée, du point de vue de PLUXEE, par leur nécessité pour l'exécution d'un contrat entre vous et cette dernière (à savoir les conditions d'utilisation de la plateforme), conformément à l'article 6.1.b) du RGPD.

Si vous choisissez de vous inscrire sur le site Pluxee, nous vous demanderons d'indiquer votre numéro de téléphone, aux seules fins de sécuriser l'accès à votre compte (authentification à deux facteurs). La collecte de votre numéro de téléphone est ainsi justifiée par l'intérêt légitime de PLUXEE à sécuriser sa plateforme, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

- Gestion interne de votre compte utilisateur par la société ou par votre employeur/CSE

Les utilisateurs disposant d'un compte manager ont la faculté de remplir certaines informations « internes » concernant les autres utilisateurs relevant de la même société qu'eux, telles que des « tags » et indications destinées à faciliter la gestion interne de la société ou de votre employeur/CSE. PLUXEE n'est en aucun cas à l'initiative de la saisie de ces informations.

La saisie de ces données répond ainsi à un intérêt légitime de la société ou de votre employeur/CSE, consistant à faciliter la distribution et la gestion des chèques cadeaux subventions dans le cadre de ses missions socio-culturelles, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

- Envoi de notifications par email

Nous utiliserons votre adresse email, pendant la durée de votre inscription aux services de PLUXEE, pour vous adresser des notifications en lien avec votre utilisation du service PLUXEE, par exemple pour vous rappeler que vous disposez de chèques cadeaux inutilisés.

Cette utilisation de votre adresse email est justifiée par l'exécution d'un contrat entre vous et PLUXEE (à savoir les conditions d'utilisation de la plateforme) (article 6.1.b) du RGPD).

- Achats et distribution de chèques cadeaux, subventions par les managers

Les utilisateurs disposant d'un compte manager peuvent réaliser des achats de chèques cadeaux, subventions pour le compte de la société dont ils dépendent, dans le but de distribuer ensuite ces chèques cadeaux et/ou subventions aux bénéficiaires.

Lorsqu'un manager réalise un tel achat, nous collectons les données relatives au moyen de paiement utilisé (RIB/données de carte bancaire) et au volume de chèques cadeaux/subventions objets de l'achat. Toutes ces informations sont nécessaires pour permettre l'achat et la distribution de chèques cadeaux/subventions, en application des conditions d'utilisation de la plateforme, ainsi que pour générer les factures et avoirs correspondants. Leur collecte est ainsi justifiée par l'exécution d'un contrat entre le manager et PLUXEE (article 6.1.b) du RGPD), et d'autre part par l'intérêt légitime de la société ou de l'employeur/du CSE (article 6.1.f) du RGPD).

Les managers peuvent également indiquer, au moment de l'achat et/ou de la distribution, un motif particulier. Ce motif peut contenir des informations relatives aux bénéficiaires (par ex. : naissance, mariage, etc.). Ces informations ne sont pas nécessaires à l'utilisation de la plateforme, et servent uniquement à faciliter la gestion interne de la société ou de votre employeur/CSE ; elles sont renseignées sous sa responsabilité et répondent à un intérêt légitime qui lui est propre, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

PLUXEE collecte également des informations relatives aux achats échoués ou abandonnés avant finalisation du paiement. Ces données sont utilisées par PLUXEE aux fins de proposer aux managers concernés de reprendre et finaliser les paiements concernés ; leur collecte est ainsi justifiée par l'intérêt légitime commercial de PLUXEE (article 6.1.f) du RGPD).

- Utilisation des chèques cadeaux, subventions « bons plans » (comptes bénéficiaires)

Lorsque vous générez/utilisez un chèque cadeau, une subvention un « bon plan » en tant que bénéficiaire, PLUXEE collectera automatiquement un certain nombre d'informations, à savoir le montant du chèque cadeau/de la subvention utilisé(e), le mode de génération du chèque cadeau, la date et heure de l'achat, l'enseigne où l'achat a été effectué, et (pour les achats « bons plans » uniquement) les données de la carte bancaire utilisée.

Si vous choisissez de commander une carte multi-enseignes, vous devrez de plus indiquer une adresse postale pour la livraison de la carte.

Toutes ces informations sont nécessaires pour vous permettre de bénéficier des chèques cadeaux subventions, « bons plans » mis à votre disposition par la société ou par votre employeur/CSE, conformément à nos conditions d'utilisation, ainsi que pour générer les factures et avoirs correspondants et pour vous assister en cas de problème. La collecte et le traitement de ces données sont ainsi justifiés par l'intérêt légitime de la société ou de votre employeur/CSE (article 6.1.f) du RGPD), et, pour ce qui concerne PLUXEE, par l'exécution d'un contrat entre PLUXEE et vous-même (à savoir les conditions d'utilisation de la plateforme) (article 6.1.b) du RGPD).

- Suivi statistique des achats et consommations

Les données relatives aux achats de chèques cadeaux, subventions (managers) et aux consommations de chèques cadeaux, subventions, et « bons plans » (bénéficiaires) seront par ailleurs conservées sous une forme statistique, à l'échelle individuelle (un utilisateur) et à l'échelle globale (ensemble des utilisateurs rattachés à une société ou à un employeur/CSE), de manière à informer la société ou l'employeur/le CSE concernant les montants achetés/dépensés et pouvant lui être remboursés.

Ces statistiques ont pour finalité d'offrir à la société ou à l'employeur/au CSE une plus grande maîtrise sur la gestion des dépenses liées à ses activités socio-culturelles. Ce traitement répond ainsi à un intérêt légitime de la société ou de votre employeur/CSE, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

Important : La société ou votre employeur/CSE n'aura jamais accès aux informations relatives aux produits et services que vous achetez grâce aux chèques cadeaux, subventions, "bon plans", mais uniquement à des données statistiques (date d'achat, montant de chèques cadeaux/subventions utilisé).

• Traitements des questions et réclamations relatives aux chèques cadeaux, subventions « bons plans »

En tant qu'éditeur de la plateforme, nous sommes votre interlocuteur prioritaire pour les questions et réclamations liées à vos chèques cadeaux, subventions, « bons plans ». Dans la mesure où ces questions/réclamations impliquent la société ou votre employeur/CSE, nous travaillerons avec ce dernier pour y répondre.

Dans ce contexte, nous collecterons et pourrons partager avec la société ou votre employeur/CSE les informations liées à vos questions/réclamations, telles que leur contenu, date et heure. La collecte et le traitement de ces données est justifié par l'intérêt légitime de la société ou de votre employeur/CSE à suivre la bonne exécution de ses activités socio- culturelles, en lien avec les salariés concernés (article 6.1.f) du RGPD), et par l'exécution d'un contrat entre PLUXEE et vous-même (à savoir les conditions d'utilisation de la plateforme) (article 6.1.b) du RGPD).

► **Tableau récapitulatif**

Finalité	Responsable du traitement	Personnes concernées	Données personnelles traitées	Base légale
Fourniture et gestion de l'Interface Manager	PLUXEE	Manager du Client ; Bénéficiaires des services	Données de connexion des Managers, Données liées aux tickets de support technique, Données de carte bancaire pour le crédit du compte de subvention Données Bénéficiaires saisies par les Managers	Intérêt légitime de PLUXEE à exécuter la prestation de mise à disposition et d'hébergement de cette Interface afin que le Client puisse commander et gérer ses dotations
Gestion des comptes Bénéficiaires (gestion des achats et consommations de subventions, gestion des demandes d'assistance et réclamations, suivi des consommations, envoi de notifications)	PLUXEE	Bénéficiaires des services	Données d'identité, Données de connexions, Numéro de carte, Historique des transactions Données fournies par le Client pour l'envoi des invitations aux Bénéficiaires : nom, prénom, Email, téléphone, adresse postale, etc. ; Données fournies par les Bénéficiaires lors de la création de leur Compte Bénéficiaire	Exécution du contrat avec les bénéficiaires (CGU)

Traitement des commandes de dotation (mise à disposition des dotations)	PLUXEE	Salariés du Client	Nom, Prénom, Matricule, Identification de l'employeur, Adresse postale, Téléphone, Email, Numéro de carte Solde, Historique des transactions, Catégorie de dotation (Activités Sociales et Culturelles, Incentive ...)	Intérêt légitime de Pluxee à traiter les commandes de services de son Client BtB
---	--------	--------------------	--	--

3- Qui a accès à vos données ? Avec qui sont-elles partagées ?

Vos données sont hébergées chez un prestataire professionnel sécurisé, sur des serveurs situés dans l'Union Européenne. Les équipes et salariés de PLUXEE sont susceptibles d'y accéder dans le cadre et les limites de leurs fonctions.

Certaines de vos données peuvent également être consultées ou à tout le moins hébergées par les personnes et organisations suivantes :

- Les prestataires techniques assistant PLUXEE pour la maintenance et l'évolution du site Pluxee.com ;
- Les prestataires éditeurs des cookies de mesure d'audience (Amplitude) et des cookies permettant la correction des *bugs* (Hotjar) ;
- Le prestataire fournisseur de la solution de *chat* utilisée sur le site (Zendesk).

Ces prestataires sont tous situés dans l'Union Européenne ou aux Etats-Unis. Ceux qui sont situés aux Etats- Unis présentent officiellement des garanties appropriées au sens du **RGPD**.

4- De quels droits disposez-vous pour contrôler le traitement de vos propres données ?

Vous disposez, au même titre que n'importe quelle autre personne dont nous collectons et traitons des données à caractère personnel, d'un certain nombre de droits prévus par la réglementation.

Vous en trouverez le détail ci-après. Un tableau récapitulatif vous est par ailleurs proposé en-dessous.

Vous pouvez exercer ces droits simplement, en écrivant directement à l'adresse électronique suivante : privacy.fr@pluxeegroup.com. Pensez à bien indiquer dans votre email la nature du droit que vous souhaitez exercer et les raisons qui justifient, le cas échéant, votre demande d'exercice de ce droit.

a) Droit d'accès

Vous avez le droit de nous demander une copie des données à caractère personnel dont nous disposons vous concernant, dans un format aisément compréhensible, ainsi qu'une copie de la présente politique sur support durable.

b) Droit de rectification

Vous avez le droit de nous demander de corriger, de compléter ou de mettre à jour les données dont nous disposons vous concernant, dans le cas où elles vous sembleraient inexactes, incomplètes ou obsolètes.

Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir nous communiquer spontanément, dans la mesure du possible, les nouvelles informations nécessaires pour procéder à la correction, à la complétion ou à la mise à jour demandée.

c) Droit d'opposition

S'agissant des traitements de données listés ci-avant qui ont pour justification des intérêts légitimes de PLUXEE (dont en particulier la conservation prolongée des données à titre de preuve en vue d'éventuels litiges), vous disposez du droit de vous y opposer pour des raisons tenant à votre situation particulière.

Autrement dit, vous pouvez demander à PLUXEE la cessation de l'un et/ou l'autre de ces traitements à votre égard, en exposant les raisons particulières qui justifient cette demande de votre point de vue.

Il pourra toutefois arriver que PLUXEE refuse de donner suite à votre demande, si la poursuite de ce traitement est nécessaire pour des motifs impérieux de notre point de vue (par exemple : si les données concernées sont nécessaires pour la protection et la défense des droits de PLUXEE en justice).

L'opposition (si elle est fondée sur des raisons valables et qu'aucun motif impérieux ne s'y oppose) entraînera la cessation du traitement pour l'avenir, mais pas nécessairement la destruction des données concernées : vous devez pour obtenir cette destruction exercer votre droit à l'effacement dans les conditions décrites ci-après, étant précisé que ce dernier connaît des limitations tenant par exemple, là encore, à la nécessité de conserver les données pour la protection et la défense des intérêts de PLUXEE en justice.

d) Droit à l'effacement

Vous pouvez nous demander de procéder à la suppression de tout ou partie des données dont nous disposons vous concernant, dès lors que l'une au moins des conditions suivantes est remplie :

- Vous vous êtes opposé(e) à la poursuite de ce traitement conformément au point c. ci-avant, et souhaitez de surcroît que PLUXEE procède à la destruction des données concernées.
- Les données concernées n'apparaissent plus nécessaires à aucune des finalités exposées ci-avant.
- Vous considérez que PLUXEE a collecté et/ou traité les données concernées de façon contraire à la loi.
- L'effacement des données concernées est imposé au titre d'une obligation légale.
- Les données concernées sont relatives à une personne qui avait moins de quinze (15) ans lors de la collecte de ces données.

Sachez toutefois que PLUXEE est en droit de s'opposer à la suppression de certaines données, lorsque leur conservation est nécessaire pour des raisons particulièrement importantes, telles que la protection et la défense de ses intérêts en justice.

Sachez également que nous pourrions choisir, en lieu et place de la suppression des données, de procéder à leur anonymisation complète et irréversible. De cette manière, nous serons en droit de conserver ces données dans un format ne permettant plus de vous identifier (par exemple : à des fins statistiques).

Lorsque nous recevons une demande d'effacement ou une demande de suppression de compte, nous pouvons être amenés, exceptionnellement, à collecter une copie d'un document d'identité pour nous assurer que vous êtes bien la personne titulaire du compte afin de prévenir tout risque d'usurpation d'identité et de sécurité de votre compte. La collecte de votre pièce d'identité sera justifiée uniquement en présence de doutes raisonnables sur votre identité (comme expliqué au paragraphe 1.c. ci-dessus). Le traitement d'une telle donnée repose sur l'intérêt légitime de PLUXEE (lutte contre la fraude).

e) Droit à la limitation du traitement

A défaut par exemple d'exercer votre droit à l'effacement, vous pouvez aussi demander à PLUXEE de « mettre de côté » certaines données vous concernant, c'est-à-dire de conserver ces données de façon séparée, sans plus les utiliser (sauf obligations légales).

Vous pouvez formuler une telle demande lorsque l'une au moins des conditions suivantes est remplie :

- Les données concernées vous paraissent inexactes, et vous préférez que PLUXEE cesse de les utiliser le temps de les vérifier et de les rectifier si nécessaire.

Vous avez exercé votre droit d'opposition conformément au point c. ci-avant, et vous préférez que PLUXEE cesse d'utiliser les données concernées le temps de vérifier le bienfondé de votre opposition.

- Vous considérez que PLUXEE a collecté et/ou traité les données concernées de façon contraire à la loi, mais préférez malgré tout que nous conservions les données plutôt que de les supprimer.
- Les données concernées ne sont plus nécessaires pour aucune des finalités exposées ci-dessus, mais vous souhaitez que PLUXEE les conserve malgré tout pour les besoins de la défense de vos intérêts en justice.

Dans ces hypothèses, nous mettrons les données « en quarantaine » pour la durée nécessaire, au moyen par exemple d'un marquage « *Ne pas utiliser – Droit à la limitation* ».

f) Droit à la portabilité des données

Vous pouvez nous demander de vous adresser une copie des données collectées via le formulaire de contact et/ou l'outil de chat dans un format informatique usuel, permettant leur réutilisation par vous-même ou un autre prestataire de service.

Ce « droit à la portabilité » se distingue du droit d'accès en ce que son but n'est pas d'obtenir une copie nécessairement lisible par vous-même, mais bien une copie *réutilisable* des données, en vue notamment d'un changement de prestataire de service.

g) Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre mort

Enfin, vous disposez du droit de nous indiquer la manière dont vous souhaitez que nous nous occupions de vos données dans l'hypothèse malheureuse de votre mort.

Vous pouvez notamment nous demander de procéder à la destruction de l'ensemble de vos données (sous réserve des besoins impérieux de conservation que nous pourrions en avoir, par exemple à des fins de défense des droits de PLUXEE en justice), ou encore de transmettre une copie de toutes ces données à une personne de votre choix.

Vous pouvez également désigner toute personne de votre choix comme responsable de

l'exécution de ces « dernières volontés » ; cette personne n'a pas nécessairement à être l'un de vos héritiers ni même l'exécuteur testamentaire chargé de votre succession.

► CE QUI EST GÉRÉ PAR VOTRE SOCIÉTÉ OU VOTRE EMPLOYEUR/CSE

Dans la majorité des cas, vous vous êtes inscrit(e) sur la plateforme **PLUXEE.com** à l'invitation d'une société, de votre employeur ou de votre comité social et économique (CSE). Ce dernier a conclu, pour ce faire, un contrat de service avec la société PLUXEE, aux fins de mettre à votre disposition des chèques cadeaux et autres avantages.

Cependant, certaines Données sont directement gérées par votre **votre employeur ou comité social et économique (CSE)**

Cela signifie que **votre employeur ou comité social et économique (CSE)** est votre interlocuteur pour toute question ou inquiétude relative à la collecte et à l'utilisation de ces données.

- **Constitution du fichier pour la création des droits sur l'interface Manager et l'Interface Bénéficiaire et Commande de dotations**

Le client détermine la liste des bénéficiaires et des montants unique ces données de commande à PLUXEE.

Le client est donc Responsable de traitement c'est-à-dire PLUXEE ne fait pas partir de ce traitement.

Ce traitement a pour fondement, le consentement des salariés, ou intérêt légitime de l'employeur à faire émettre les titres promis aux salariés, ou exécution du contrat de travail

Finalité	Responsable du traitement	Personnes concernées	Données personnelles traitées	Base légale
Constitution du fichier pour la création des droits sur l'interface Manager et l'Interface Bénéficiaire	Le Client financeur	Salariés Agents Retraités Administrés Ayants-droits du Client	Nom, Prénom, Identification du Client financeur, Email	Exécution du contrat de travail, ou consentement, ou intérêt légitime du Client à respecter les stipulations conventionnelles collectives
Commande de dotations	Le Client financeur	Bénéficiaires du Client	Nom, Prénom, Matricule, Identification de l'employeur, Adresse postale, Téléphone, Email, Montant à créditer, Catégorie de dotation (Activités Sociales et Culturelles, Incentive ...)	Exécution du contrat de travail, ou consentement, ou intérêt légitime du Client à respecter les stipulations conventionnelles collectives

Vous considérez que nous n'avons pas répondu de façon satisfaisante à votre demande, ou que nous traitons vos données de façon illégale ?

Nous vous invitons bien sûr tout d'abord à vous rapprocher de PLUXEE, pour que nous discussions ensemble du problème, et tâchions de le résoudre ensemble de la meilleure manière possible.

Si vous le souhaitez, vous avez cependant le droit de saisir l'autorité compétente pour la protection des données en France, à savoir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), via son site Internet [cnil.fr](https://www.cnil.fr) ou par courrier postal à l'adresse suivante : CNIL – 3, place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.

Ce droit peut être exercé à tout moment et n'occasionne aucun frais pour vous, mis à part les frais d'expédition du courrier postal le cas échéant, et les frais éventuels d'assistance ou de représentation si vous choisissez de vous faire aider dans cette procédure par un tiers.